2026年11月13日

三陸産と常磐産 うめぇもん！キャンペーン事務局

「三陸産・常磐産うめぇもんキャンペーン」における
個人情報漏えいのおそれに関するお知らせとお詫び

平素より「三陸産・常磐産うめぇもんキャンペーン」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当キャンペーンの運営に利用しているSNSキャンペーンツール「OWNLY」（運営・提供：スマートシェア株式会社）において、第三者による不正アクセスが確認されました。これにより、「三陸産・常磐産うめぇもんキャンペーン（第一弾・第二弾）」にご応募いただいたお客様の一部情報（LINEの表示名）が、外部から閲覧された可能性があることが判明いたしました。なお、上記以外の情報（氏名※LINEの表示名に含まれる場合を除きます、住所、電話番号、パスワード、クレジットカード情報など）は含まれておりません。

ご応募いただいたお客様、ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点において、本件によるお客様情報の不正利用等の二次被害は確認されておりません。発生した事象の概要や原因、漏えいのおそれがある情報の詳細につきましては、システム提供元であるスマートシェア株式会社の公表ページにて報告されております。誠に恐れ入りますが、詳細につきましては以下のリンクよりご確認をお願いいたします。

■ 本件に関する詳細およびご報告（スマートシェア株式会社）

https://www.smartshare.jp/news/20261113

受付時間：平日【10:00～18:00】

■ 本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、システム提供元のスマートシェア株式会社にて専用窓口を設けております。上記リンク先の公表ページ内に記載されております「お問い合わせ窓口（Googleフォーム）」よりご連絡くださいますようお願い申し上げます。

このたびは、皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。今後の再発防止に向け、システム提供元における再発防止策の実施状況を確認するとともに、情報管理体制の強化に努めてまいります。